

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Für Rechtsgeschäfte und Beziehungen zwischen Versandhandel Doris Debbeler (nachfolgend Whisky-Doris) und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Bedingungen unter Ausschluss von abweichenden Geschäftsbedingungen des Kunden.

2. Zustandekommen des Vertrages

2.1. Die Angaben und Mitteilungen auf der Website von Whisky-Doris stellen eine Aufforderung zur Abgabe eines Kaufangebots dar. Mit Senden einer Bestellmail gibt der Kunde ein verbindliches Angebot gegenüber Whisky-Doris ab. Whisky-Doris nimmt dieses Angebot durch Versendung der Ware oder gesonderte Auftragsbestätigung per Mail an.

2.2. Der Vertrag kommt zustande mit:

Versandhandel Doris Debbeler
Inhaber Doris Debbeler
Germanenstraße 38
14612 Falkensee
Tel. Nr.: +49 (0) 3322 219784
USt-IdNr.: DE227288571
E-Mail: info@whisky-doris.de
Internet: <http://www.whisky-doris.de>

2.3. Whisky-Doris schließt Verträge ausschließlich mit volljährigen Personen ab. Mit der Anerkennung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei Abschicken der Bestellung bestätigt der Käufer ausdrücklich, das gesetzliche Alter von 18 Jahren erreicht zu haben. Eine Überprüfung in schriftlicher oder persönlicher Form behält sich Whisky-Doris sich vor.

2.4. Der Kunde ist bei der Bestellung verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Sofern sich Daten des Kunden ändern, insbesondere Anschrift, Name, Email-Adresse ist der Kunde verpflichtet diese Änderungen, sofern für die Bestellabwicklung relevant, unverzüglich dem Verkäufer mitzuteilen. Sollte es zu Fehlern bei der Bestellung kommen, kann der Kunde telefonisch Kontakt mit Whisky-Doris aufnehmen bzw. auch sonstige Kommunikationsmittel nutzen.

3. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Versandhandel Doris Debbeler
Inhaber Doris Debbeler
Germanenstraße 38
14612 Falkensee
Tel. Nr.: +49 (0) 3322 219784
E-Mail: info@whisky-doris.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

4. Leistungsvorbehalt

Die auf der Webseite www.whisky-doris.de angebotene Ware ist ab Lager verfügbar. Sollte durch Bestellung mehrerer Flaschen eine Überzeichnung des Warenbestandes vorliegen, wird Whisky-Doris den Kunden hiervon unverzüglich darüber informieren. Die Lieferung von Teilmengen erfolgt nur nach vorheriger Absprache mit dem Kunden.

5. Liefer- und Zahlungsbedingungen

5.1. Die wesentlichen Merkmale der von Whisky-Doris angebotenen Waren sowie die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote können den einzelnen Produktbeschreibungen im Rahmen des Internetangebots entnommen werden.

5.2. Die angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise inklusive Steuern und zzgl. Versandkosten.

5.3. Versandkostenpauschalen:

Für Lieferungen innerhalb Deutschlands berechnen wir bis zu einem Warenwert von unter 80,00 EUR einen pauschalen Versandkostenanteil von 5,00 EUR. Lieferungen ins Ausland sind möglich. Details zu Versandmodalitäten und entstehenden Kosten kann der Kunde bei Whisky-Doris telefonisch oder unter Nutzung sonstiger Kommunikationsmittel erfragen.

5.4. Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechts:
Der Kunde hat die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen.

5.5. Der Kaufpreis ist nach Auftragsbestätigung oder Lieferung zu leisten. Bei Neukunden erfolgt die Lieferung nach Vorkasse, ab der dritten Bestellung erfolgt die Lieferung auf Rechnung. Zahlungen sind ausschließlich auf das in der Auftragsbestätigung/Rechnung genannte Konto zu leisten.

5.6. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Whisky-Doris.

6. Gewährleistungsansprüche

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften. Über die gesetzlichen Mängelansprüche hinaus bestehen keine besonderen Garantieansprüche gegenüber Whisky-Doris, es sei denn, entsprechende Zusagen sind ausdrücklich in der Produktbeschreibung genannt.

7. Datenspeicherung

7.1. Whisky-Doris speichert Ihre Bestelldaten und sendet Ihnen diese zusammen mit den AGB auf Wunsch per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auf der Webseite www.whisky-doris.de einsehen.

7.2. Alle erhobenen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Ihre Daten werden weder an fremde Firmen oder Organisationen weitergeben, noch werden diese in sonstiger Weise Dritten zugänglich gemacht. Der Kunde kann per E-Mail an info@whisky-doris.de oder schriftlich Auskunft über die ihn betreffenden, gespeicherten Daten erhalten, bzw. deren Sperrung, Änderung oder Löschung verlangen.

8. Verhaltenskodizes

Besonderen Verhaltenskodizes unterliegt und unterwirft sich Whisky-Doris nicht.

9. Für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprachen

Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.